

DP3M

UNIVERSITAS SRIWIJAYA

Nomor POB	01/AMI/DP3M/2025
Tanggal Revisi	01/11/2025
Tanggal Efektif	01/11/2025
Disahkan oleh	
	Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Penjaminan Mutu

POB AUDIT MUTU INTERNAL (MANAJEMEN MUTU)

Referensi

- Permendiktisaintek Nomor 39 Tahun 2025 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi
- 2. ISO 9001:2015, khususnya Klausul 9.2 (Audit Internal)
- 3. Prosedur pengendalian dokumen dan rekaman mutu Universitas Sriwijaya
- 4. Kebijakan dan Sasaran Mutu Universitas Sriwijaya

Keterkaitan

- 1. Perencanaan evaluasi
- 2. Jenis evaluasi
- 3. Tata cara pelaksanaan evaluasi KBM
- 4. Pihak-pihak yang berwenang dalam evaluasi KBM

Peringatan

- Audit harus dilakukan secara objektif dan independen
- 2. Hindari konflik kepentingan dengan menugaskan auditor yang tidak terlibat langsung dalam proses yang diaudit
- 3. Pastikan informasi yang dikumpulkan selama audit dijaga kerahasiaannya

Kualifikasi Pelaksana

- Auditor harus memahami persyaratan ISO 9001:2015
- 2. Auditor memiliki sertifikasi pelatihan audit internal atau SK Auditor yang ditetapkan oleh Rektor Universitas Sriwjaya
- 3. Auditor harus independen terhadap area yang diaudit untuk menghindari konflik kepentingan
- 4. Memiliki pengalaman minimal 1 tahun di bidang yang relevan

Peralatan/Perlengkapan

- 1. Formulir Audit Internal (Checklist Audit).
- 2. Pedoman Mutu dan dokumen terkait

Pencatatan dan Pendataan

- Semua hasil audit dicatat dalam Formulir Laporan Audit Mutu Internal
- Rekaman audit disimpan sesuai dengan prosedur pengendalian rekaman Universitas Sriwijaya
- Temuan audit dikategorikan berdasarkan tingkat keparahan (Major, Minor, Observasi)
- 4. Data audit digunakan untuk rapat tinjauan manajemen dan perbaikan berkelanjutan

	Siklus PPEPP
Definisi	

- 1. Audit Mutu Internal: Proses sistematis, independen, dan terdokumentasi untuk memperoleh bukti audit dan mengevaluasinya secara objektif guna menentukan sejauh mana kriteria audit dipenuhi.
- 2. Auditor: Individu yang melakukan proses audit sesuai kualifikasi yang telah ditentukan.
- 3. Auditee: Individu yang dilakukan proses audit sesuai kualifikasi yang telah ditentukan.
- 4. Temuan Audit: Ketidaksesuaian atau peluang perbaikan yang ditemukan selama audit.
- 5. Kriteria Audit: Standar atau dokumen acuan yang digunakan sebagai pembanding selama audit.

	Pelaksan		na Mutu Baku				
No	Aktivitas	Kepala Sub Direktorat Penjaminan Mutu	Auditor	Persyaratan	Waktu	Output	Ket.
1	Membuat atau merevisi program audit dan jadwal audit			Pedoman Sistem Manajemen Mutu	1 minggu sebelum rapat pembukaan	Jadwal dan kriteria audit	
m2	Mendistribusikan jadwal audit internal ke auditor dan auditee	<u> </u>		Jadwal dan kriteria audit	Sesuai jadwal	Jadwal dan kriteria audit	
3	Menyiapkan checklist audit mutu internal			Pedoman Sistem Manajemen Mutu	1 minggu sebelum rapat pembukaan	Checklist audit	
4	Melakukan koordinasi rapat pembukaan pelaksannaan audit (Opening Meeting)			Pedoman Sistem Manajemen Mutu, Checklist audit	Sesuai jadwal	Informasi pendukung audit	
5	Melakukan audit internal sesuai jadwal			Checklist Audit, Dokumen Proses	Sesuai jadwal audit	Temuan audit	
6	Membuat Iaporan Audit Mutu Internal			Formulir Laporan Audit	Maksimal 3 hari setelah audit	Laporan audit	
7	Melakukan koordinasi rapat penutup (Closing Meeting)			Laporan audit mutu internal	Maksimal 1 minggu setelah audit	Keputusan tindak lanjut	

Dipersiapkan oleh:	Diperiksa oleh:	Disetujui Oleh:	
Koordinator AMI	Kepala Sub Direktorat Penjaminan Mutu	Direktur Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu	